

FORMULARIO DE ENCUESTA

ENCUESTA DIRIGIDA A CONSUMIDORES DEL SAMSUNG GALAXY

Objetivo: Recolectar información sobre los gustos y preferencias de los consumidores.

Indicaciones: Con el fin de conocer las oportunidades de mercado para la venta del SAMSUNG GALAXY solicitamos su colaboración para el llenado de la siguiente encuesta marcando con un “ √ ” la respuesta de su elección, en preguntas con respuestas de múltiples opciones pueden ser marcadas más de una opción.

De antemano muchas gracias por su ayuda.

Datos Generales

Género:

Femenino ____ Masculino ____

Edad:

18-29 años ____ 30-41 años ____ Más de 41 años ____

Lugar de residencia: _____

Cuestionario

1. ¿Consume usted SAMSUNG GALAXY?

- Si ____ (pase a la pregunta 3)
- No ____ (pase a la pregunta 2)

2. ¿Cuáles son los motivos por los cuales Ud. no consume SAMSUNG GALAXY?

- (Se finaliza la encuesta)

3. **¿Con qué frecuencia consume usted SAMSUNG GALAXY?**

- Anual ____
- Semanalmente ____
- Quincenalmente ____
- Mensualmente ____

Ocasiones especiales (especifique)

4. **De los siguientes rangos ¿entre cuál se encuentra el precio de SAMSUNG GALAXY que usted consume?**

- Hasta \$10,000 ____
- \$10000 a \$20000 ____
- \$21000 o más ____

5. **¿Está satisfecho(a) con el precio que paga por el consumo del SAMSUNG GALAXY?**

- Sí ____
- No ____

¿Por qué? _____

6. **¿Cuál es la cantidad aproximada de SAMSUNG GALAXY que usted adquiere por cada compra?**

- Dos o menos ____
- Entre dos y cuatro ____
- Más de cuatro ____

Otras (especifique) _____

7. **¿De los siguientes tipos de SAMSUNG GALAXY ¿cuál es el de su mayor agrado?**

- SAMSUNG GALAXY S4 ____
- SAMSUNG GALAXY NOTE1 ____
- SAMSUNG GALAXY NOTE2 ____
- SAMSUNG GALAXY NOTE3 ____

Otros (especifique) _____

8. ¿Qué nuevos tipos de SAMSUNG GALAXY le gustaría?

9. ¿Cómo prefiere los SAMSUNG GALAXY?

- Teclado Táctil ____
- Teclado Físico ____
- Ambos ____

10. Al momento de adquirir el producto ¿Cuál de las siguientes características influye más en su compra?

- La Calidad ____
- El Precio ____
- El Rendimiento de la Carga ____
- El Sistema ____

Otra (especifique) _____

11. Los SAMSUNG GALAXY que actualmente consume ¿han llenado sus expectativas?

- Si ____
- No ____

¿Porqué? _____

12. ¿Si saliera al mercado una nueva opción de SAMSUNG GALAXY a menor precio y mejor calidad que las que consume actualmente?
¿Compraría el producto?

- Si ____
- No____(Pase a la pregunta 13)

13. ¿Cuánto estaría dispuesto(a) a pagar por un SAMSUNG GALAXY?

- \$10000 ____
- \$10000 - \$20000 ____
- \$20000 o más ____

14. ¿En qué lugar suele comprar las SAMSUNG GALAXY?

- Orange ____
- Claro ____
- Viva ____
- Tricom ____

Otros (especifique)

15. ¿Por qué razón realiza la compra en ese lugar?

- Accesibilidad ____
- Comodidad ____
- Seguridad ____

Otros (especifique)

16. ¿Qué tan accesibles son los puntos de venta?

- Muy accesible ____
- Poco accesible ____
- Accesible ____
- Nada accesible ____

17. ¿Ha visto o escuchado anuncios publicitarios sobre SAMSUNG GALAXY?

- Si ____
- No ____

18. ¿Cuál es el medio de comunicación por el que usted se entera de la venta de SAMSUNG GALAXY?

- Periódicos ____
- Internet ____
- Televisión ____
- Radio ____
- Ninguno ____

Otros (especifique)

Datos de control (Sólo para encuestadores)

Nombre de encuestador:

Lugar:

Hora: _____ **Fecha:**

Observaciones:
